



## RENDICIÓN DE CUENTAS

2020

## Tabla de contenido

PRESENTACIÓN.....	3
RESEÑA HISTÓRICA.....	4
MISIÓN.....	5
VISIÓN.....	5
VALORES COMPARTIDOS.....	5
AREAS DE RESULTADOS CLAVE (ARC).....	5
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS POR ÁREAS DE RESULTADOS CLAVE (ARC).....	6
ARC 1. CLAUSTRO DE PROFESORES.....	7
Principales logros.....	7
Retos.....	8
ARC 2. FORMACIÓN ACADÉMICA.....	8
Principales logros.....	10
Retos.....	11
ARC 3. POSGRADO.....	11
Principales logros.....	12
Retos.....	12
ARC 4. INVESTIGACIÓN.....	12
Principales logros.....	13
Retos.....	14
ARC 5. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD.....	14
Principales logros.....	15
ARC 6. GESTIÓN UNIVERSITARIA.....	15
Principales logros.....	17
RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL POA 2020.....	18
CONCLUSIONES.....	19

## PRESENTACIÓN

De conformidad con lo establecido en las disposiciones legales en cuanto a que las instituciones que forman parte del sistema de educación superior, en el ejercicio de su autonomía responsable, tienen la obligación anual de rendir cuentas, sobre el cumplimiento de su misión, fines y objetivos, presentamos al ilustrado criterio de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, un resumen de las principales actividades y resultados obtenidos por la Universidad de Otavalo en el año 2020.

La presente rendición de cuentas corresponde a la ejecución del último año de los indicadores del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2015-2020, por lo que el análisis de los resultados que se presentan en este informe no solo se corresponde con el cumplimiento del Plan Operativo Anual 2020, sino además refleja en gran medida, el grado de cumplimiento de las proyecciones estratégicas que se establecieron para dicho periodo de planificación.

Como parte del proceso de fortalecimiento de la institucionalidad, logrado en los tres últimos años a partir del establecimiento del Estatuto reformado, se han asumido métodos y estilos de dirección más democráticos, descentralizados y transparentes, favoreciendo además un clima de unidad, colaboración y estimulación, que han posibilitado un mayor dinamismo en el desarrollo de la universidad y como consecuencia, se observan resultados superiores a años anteriores en los diferentes frentes de trabajo.

Como se puede apreciar en el informe que se presenta, a pesar de los efectos de la pandemia y de la situación económica que existe en el país, se logró un cumplimiento satisfactorio de los indicadores de los objetivos contemplados en el plan operativo anual. Con respecto a los valores planteados en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2015-2020, los resultados obtenidos en el año se encuentran en sentido general en el nivel proyectado; y en muchos de los indicadores se alcanzaron los mejores resultados históricos.

La certificación de la acreditación institucional por parte del CACES, en la que se obtuvieron resultados superiores a la acreditación anterior, sin duda fue el logro más importante, integrador y trascendente del año, producto del trabajo en conjunto de todo el personal, conducido acertadamente por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad y Evaluación.

Una característica especial que tiene la rendición de cuentas en esta ocasión es que se realiza de forma virtual, atendiendo a las condiciones que impone la situación sanitaria que atraviesa el país como resultado de la pandemia del COVID-19.

Felicitemos a toda la comunidad universitaria: autoridades, profesores, administrativos, estudiantes y a los colaboradores que brindaron su valiosa contribución, por los importantes resultados alcanzados y la labor realizada.

## RESEÑA HISTÓRICA

Antes de analizar el cumplimiento de los compromisos que se establecieron para el presente año, es importante remitirnos a las palabras del Sr. Plutarco Cisneros Andrade, Canciller fundador de nuestra Universidad de Otavalo, en las que se resumen los orígenes, la razón de ser y los objetivos misionales de nuestra querida institución.

### **Nuestros inicios**

*“Éramos un grupo de otavaleños, jóvenes y entusiastas, tentados por la ilusión de constituir en nuestra ciudad de Otavalo grupos de trabajo cultural y artístico, que apoyó la propuesta para constituir el Instituto Otavaleño de Antropología, en agosto de 1966, cuya vida jurídica se inicia en mayo del año siguiente. Iniciamos las actividades, pero no acabábamos de encontrar el camino que lo abarcara todo. Entonces, hacia el año 1970-71, llegaron al IOA antropólogos norteamericanos.”*

*“Se realizaron trabajos de investigación antropológica en nuestra tierra. La antropología nos deslumbró tanto, que cuando descubrimos el verdadero alcance de las exigencias de la investigación, nos asustamos, pero ya habíamos iniciado y debíamos continuar... Así, hasta hoy.”*

### **La aprobación**

*“En el Instituto Otavaleño de Antropología siempre estuvo latente, lo que yo llamaría ‘espíritu universitario’. La Universidad de Otavalo comenzó a tomar cuerpo a partir de 1996, y la concebíamos, ante todo, como un centro de investigadores. Finalmente, nuestra Universidad fue aprobada mediante la Ley N° 2002-96, publicada en el Registro Oficial N° 731 de 24-12-02, Estatuto aprobado por el Consejo Superior de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONESUP) con resolución N° RCPSS10-227-04 de 20-05-04”.*

### **Cada día más humanos**

*“La UO avanzará en la medida en que fortalezca el ámbito de investigación, conservando, a la vez, el espíritu humanístico; es decir, mientras entienda que lo humanístico no está divorciado de lo técnico, que es la base sin la cual ninguna tecnología tiene sustento.”*

### **Nuestros objetivos claros**

*“Nuestro objetivo mayor no es el de procurar logros materiales, sino el de conseguir el mejoramiento de la calidad humana e intelectual de nuestros universitarios; el de la excelencia en el proceso de su formación académica. Será una inmensa alegría comprobar que hemos inculcado en ellos principios como el de luchar por una libertad responsable... Es esta, tarea difícil y profunda, porque, además, no es tangible en el corto plazo, pero es esencial, en la medida de su dificultad. El país sufre tantas decepciones en todo sentido, en lo ciudadano, en lo regional y nacional, que nuestro deber más grande es devolver la fe al país, preparando a los jóvenes para que afronten con ilusión y conocimiento el futuro.”*

## **PROYECCIÓN ESTRATÉGICA**

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional correspondiente al periodo 2015-2020 trazó como proyección los elementos estratégicos siguientes.

### **MISIÓN**

Somos una institución intercultural autofinanciada de educación superior, que garantiza con elevada calidad la formación integral y continua de profesionales, a cuyos conocimientos científico-técnicos, se aúna la formación humanista, solidaria y creativa, que, integrada al impacto de los procesos de investigación y vinculación con la sociedad, contribuye de forma decisiva al desarrollo sustentable local, regional y nacional.

### **VISIÓN**

Ser, para el año 2020, una universidad intercultural autofinanciada reconocida en el Ecuador por su compromiso con el buen vivir de los ecuatorianos, la calidad e integración de sus procesos de formación, investigación y vinculación con la sociedad y sus valores compartidos de capacidad creativa, responsabilidad, entrega emotiva, avance sustentable y relaciones solidarias.

### **VALORES COMPARTIDOS**

Los modos de conducta que deben predominar en los trabajadores de la Universidad para alcanzar las finalidades propuestas son:

- **C** apacidad creativa
- **R** esponsabilidad
- **E** ntrega emotiva
- **A** vance sostenido
- **R** elaciones solidarias

### **AREAS DE RESULTADOS CLAVE (ARC)**

**ARC 1. CLAUSTRO DE PROFESORES**

**ARC 2. FORMACIÓN ACADÉMICA**

**ARC 3. POSGRADO**

**ARC 4. INVESTIGACIÓN**

**ARC 5. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**ARC 6. GESTIÓN UNIVERSITARIA**

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS POR ÁREAS DE RESULTADOS CLAVE (ARC)



## CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE TRABAJO

A continuación, se presenta el cumplimiento de los compromisos que se establecieron en el plan operativo anual 2020, haciendo énfasis en los logros, aciertos, desaciertos y los retos en las diferentes esferas de trabajo.

### ARC 1. CLAUSTRO DE PROFESORES

La calidad de los procesos universitarios depende en gran medida de la calidad de sus profesores, por eso la Universidad de Otavalo se trazó como uno de los principales objetivos en su Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2015-2020: *fortalecer la composición y preparación del claustro de profesores.*

A continuación, se presenta en la tabla 1, los principales resultados alcanzados en esta área de resultado clave, apreciándose que en sentido general son satisfactorios, alcanzándose en la mayoría de ellos los mejores valores históricos.

**Tabla 1. Principales resultados por indicador del claustro de profesores**

INDICADOR	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Porcentaje de profesores del claustro con título de cuarto nivel (TC, MT y TP)	73	77	81	100	100	100
Porcentaje de profesores de tiempo completo con grado de doctor (PhD)	20	16	23	26	23	21
Porcentaje de mujeres en el claustro de profesores de tiempo completo	46	35	23	29	31	33
Porcentaje de satisfacción de los alumnos con la calidad de sus profesores (heteroevaluación)	87,6	91,6	93	93	93,48	94
Porcentaje de profesores del claustro evaluados satisfactoriamente	-	100	100	98	100	100
Número de profesores incorporados a la formación doctoral	0	1	1	2	3	6

Acompañaron al claustro de profesores un total de 50 trabajadores administrativos, cuya labor fue decisiva para alcanzar los resultados obtenidos, totalizando 104 empleados en la universidad al finalizar el año.

### Principales logros

- A pesar de la pandemia y la difícil situación económica que se presenta en el país, se pudo garantizar la estabilidad laboral y salarial del personal académico y administrativo de la Universidad, sin afectaciones a sus remuneraciones
- Se logró el 100 % de titularidad de los profesores a tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial, reduciéndose al mínimo imprescindible la contratación por servicios profesionales en la enseñanza de grado

- Se ha fortalecido la composición y preparación del claustro de profesores, todos los docentes cuentan con título de cuarto nivel, el 21% posee el grado científico de PhD, 33% son mujeres, 6 docentes están incorporados a su formación doctoral, recibiendo apoyo institucional y todo el claustro de profesores recibió una fuerte y acelerada preparación para ejercer con calidad la docencia en las condiciones de la virtualidad que impuso la pandemia
- Los profesores mejoraron los resultados en los controles a clase que se les realizaron, así como, en la evaluación que les hicieron sus estudiantes, donde se alcanzó un promedio de 94 puntos; en la evaluación integral el 100% de los docentes recibió la calificación de satisfactorio o superior
- Por quinto año consecutivo se aplicó el sistema del plan individual de trabajo del profesor, cuyo seguimiento ha facilitado llevar hasta el docente, principal protagonista de la institución, las metas planificadas en el PEDI y en el POA
- Se establecieron nuevos procedimientos institucionales que posibilitarán mejorar en la selección y preparación del personal docente y administrativo, así como, una remuneración mejor y más ajustada a las diferentes responsabilidades laborales

### **Retos**

- Continuar mejorando la composición y preparación del claustro de profesores y los procedimientos institucionales para la selección y desarrollo del talento humano
- Establecer alianzas que posibiliten una mayor internacionalización de las funciones sustantivas que realiza la Universidad

### **ARC 2. FORMACIÓN ACADÉMICA**

Para dar continuidad a los estudios de grado en las condiciones adversas impuestas por la pandemia del COVID-19, se adoptó de forma exitosa la educación virtual. La oferta académica de carreras de tercer nivel que estuvieron vigentes en el año 2020, con diferentes planes de estudio y denominaciones fue la siguiente:

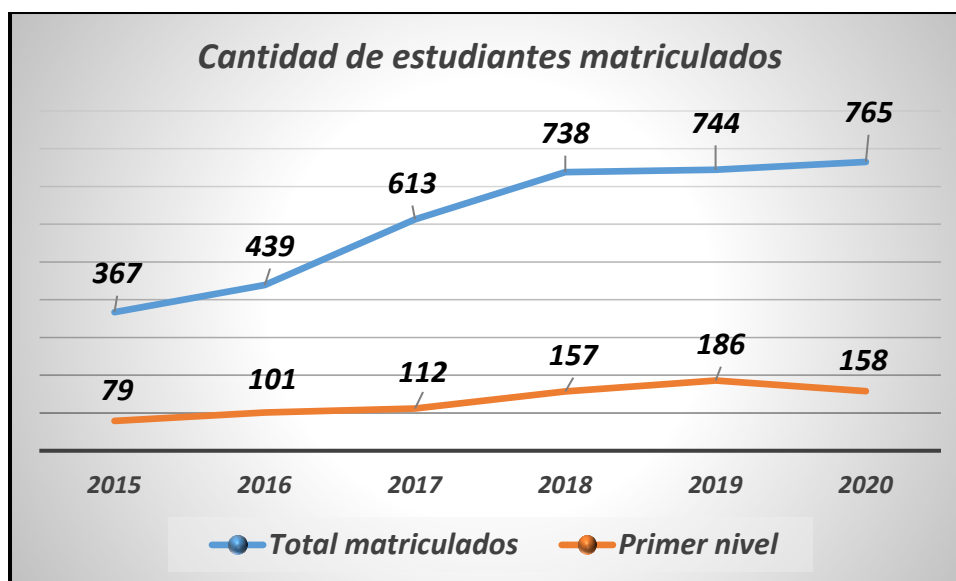
- Derecho
- Educación Básica
- Administración de Empresas
- Contabilidad y Auditoría
- Comercio Exterior
- Gestión Social y Desarrollo
- Turismo
- Diseño Gráfico
- Tecnologías de la Información

Se realizó el diseño de cuatro nuevas carreras: Psicología Educativa, Educación Inicial, Administración de Empresas y Negocios Internacionales, estas dos últimas en la modalidad en línea, lo cual permitirá mejorar la oferta educativa, compensando las bajas matrículas de las carreras de Turismo, Diseño Gráfico y Tecnologías de la Información.



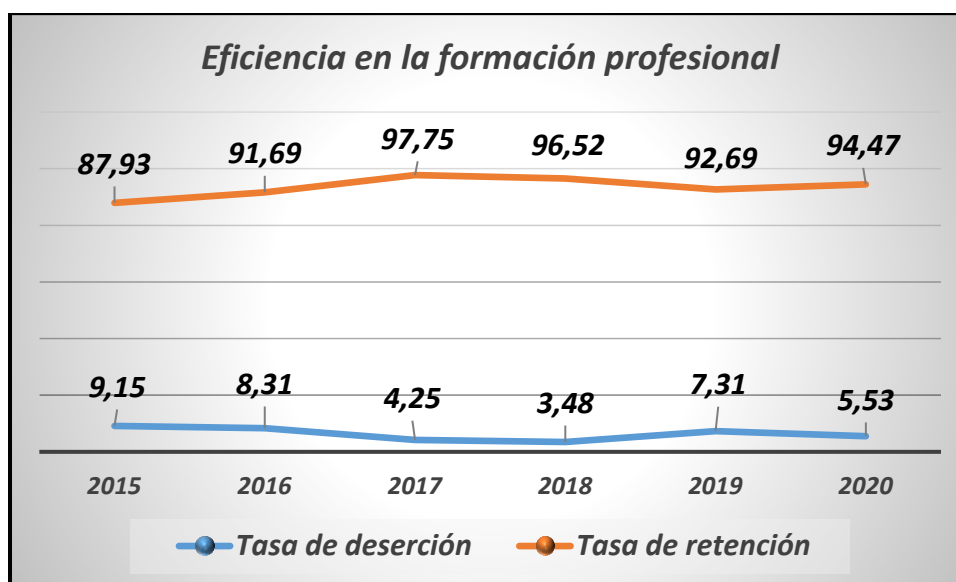
Para mejorar la eficiencia académica, se agruparon en áreas afines las carreras de perfil similar y se estableció el tronco común de sus asignaturas.

Se alcanzó la mayor cifra histórica de estudiantes de grado matriculados (765) como se aprecia en el gráfico 1.



**Gráfico 1. Número de estudiantes matriculados en los últimos seis años**

Aunque en el periodo abril–agosto del 2020 varios estudiantes no matricularon debido a la pandemia y al cambio de modalidad de estudio, en el segundo semestre del año se recuperó la matrícula, lográndose una tasa de retención de 94,47 % y una deserción de solo el 5,53%, como se aprecia en el gráfico 2.



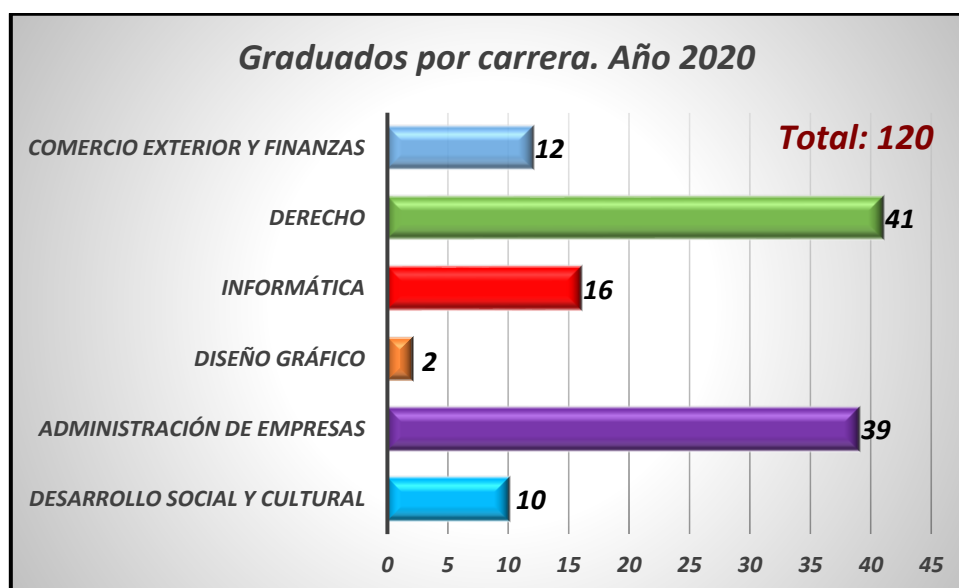
**Gráfico 2. Eficiencia en la formación profesional**

Aun cuando la modalidad de la educación virtual implicó varias transformaciones tecnológicas, metodológicas y la preparación intensa de los profesores, se logró la mayor satisfacción de los estudiantes con la calidad de la formación recibida de los últimos años, como se aprecia en el gráfico 3, la cual se obtuvo a través de la heteroevaluación que realizaron los estudiantes de sus profesores.



**Gráfico 3. Resultados de la heteroevaluación que realizan los estudiantes**

Se graduaron mediante procesos de titulación virtual 120 nuevos profesionales, distribuyéndose por carrera como se muestra en el gráfico 4. Con esta cifra de graduados en el año 2020, suman ya 973 los profesionales que nuestra Universidad, ha incorporado desde su fundación a la sociedad ecuatoriana. La tasa de titulación lograda fue de 47 %, misma que es necesario mejorar en los próximos años.



**Gráfico 4. Cantidad de graduados por carrera en el año 2020**

### Principales logros

- Se logró, mediante la educación virtual, dar continuidad a los estudios de grado a pesar de las afectaciones de la pandemia del COVID-19, obteniendo buenos resultados
- Se estableció el tronco común de asignaturas y se agruparon las carreras de similar perfil por áreas afines, con lo que se incrementó significativamente la eficiencia académica

- Se logró la mayor cifra histórica de total de estudiantes matriculados (765)
- El porcentaje de satisfacción de los estudiantes con la calidad de la formación recibida alcanzó un 94 %, el mayor de los últimos años
- Se graduaron 120 estudiantes con lo cual suman ya 973 los profesionales que nuestra Universidad ha incorporado desde su fundación a la sociedad ecuatoriana
- Se diseñaron 4 nuevas carreras, las que mejorarán la oferta académica en los próximos años
- Se cumplió con el plan evaluación interna y los procesos de preparación para la acreditación de la carrera de Derecho

### Retos

- Continuar mejorando la oferta académica buscando mayor pertinencia de las carreras a las necesidades y características del territorio, así como, una distribución más racional del número de estudiantes matriculados por carreras y niveles académicos
- Comenzar a ofertar carreras en la modalidad en línea
- Lograr la acreditación de la carrera de Derecho y trabajar en la autoevaluación de las carreras que poseen mayor pertinencia
- Incrementar la tasa de titulación de las carreras
- Fortalecer al centro de idiomas para mejorar significativamente en la enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero, fundamentalmente del inglés

### ARC 3. POSGRADO

Continuaron mejorando los resultados del posgrado; como se puede apreciar en la tabla 2, se alcanzaron los mejores valores históricos, tanto en cuanto a la cantidad de programas de maestría, estudiantes incorporados y al nivel de satisfacción de los estudiantes. Los programas que se desarrollaron en el año se muestran en la tabla 3.

**Tabla 2. Principales resultados del posgrado**

INDICADORES	2018	2019	2020
Programas de maestrías diseñados y aprobados	1	3	5
Ejecución de los programas de maestría autorizados	0	4	5
Incorporación de estudiantes a los programas	62	305	533
% de satisfacción de los estudiantes con la maestría	0	94	95,14

**Tabla 3. Programas de maestría desarrollados**

PROGRAMAS DE MAESTRÍA	2020
Derecho Constitucional	Se ejecutó
Psicología Mención en Jurídica y Forense	Se ejecutó
Administración de Empresas	Se ejecutó
Educación	Se ejecutó
Derecho Penal Mención Derecho Procesal Penal	En diciembre proceso de admisión

## Principales logros

- Se alcanzaron los mejores resultados históricos en cuanto a la cantidad de programas de maestrías desarrollados y estudiantes incorporados a los mismos
- La satisfacción de los estudiantes con los programas de posgrado alcanzó un 93,95% y con relación a la calidad de sus profesores un 95,14%
- La tasa de permanencia de los estudiantes en las maestrías fue del 98,45 % con una mínima tasa de deserción de 1,55 %
- Como resultado del trabajo científico de la actividad de posgrado se realizaron 12 productos entre ponencias y artículos

## Retos

- Continuar incrementando y diversificando la oferta de posgrados

## ARC 4. INVESTIGACIÓN

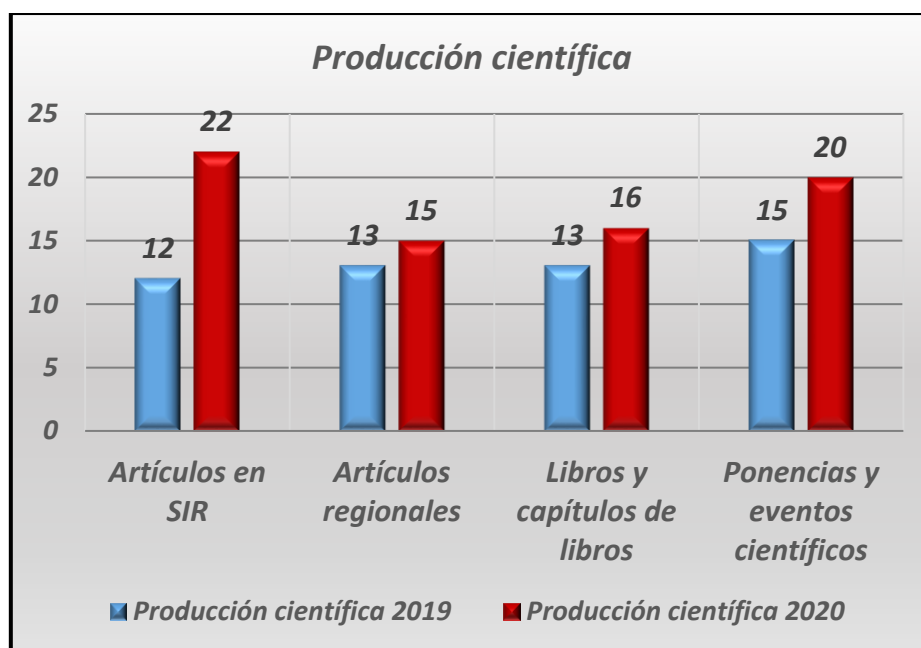
En el año 2020 la Universidad de Otavalo ejecutó los 7 proyectos de investigación que se relacionan en la tabla 4, en los que participaron 23 profesores y 75 estudiantes.

La crisis sanitaria provocó la eliminación de un proyecto de investigación planificado de la Carrera de Gestión Social, por requerirse de la actividad presencial para su ejecución.

**Tabla 4. Proyectos de investigación por carreras**

CARRERA	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA	Programa piloto de inmersión etnolingüística familiar y comunitaria para la enseñanza del Kichwa en docentes de los CECIBs del cantón Otavalo (FASE I)
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Modelo de gestión estratégica para el fortalecimiento de la competitividad de las micro y pequeñas empresas de confección textil en la ciudad de Otavalo-Ecuador (continuación del 2019)
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR Y FINANZAS	Observatorio de Comercio Exterior e Inversión Extranjera
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO	Estrategias de creación de oportunidades de negocios innovadores y sostenibles en la gastronomía, a partir de conocimientos y tecnologías locales, parroquia el Jordán, Cantón Otavalo
CARRERA DE DERECHO	La violencia de género desde la interculturalidad del pueblo Kichwa Otavalo
CARRERA DE DERECHO	Neuromet: optimización del rendimiento neurocognitivo en preescolares ecuatorianos
CARRERA DE INFORMÁTICA	Implementación de entornos virtuales de aprendizaje para la prevención del consumo de drogas en la Universidad de Otavalo

A pesar de la pandemia del COVID 19, la producción científica tuvo un crecimiento significativo con respecto a al año anterior, como se refleja en el gráfico 5.



**Gráfico 5. Producción científica**

En el año 2020 la universidad produjo 22 documentos publicados y aceptados en revistas de impacto indexadas en Scopus o Web of Science. De los cuales 6 se encuentran en cuartiles Q1 y Q2, los más altos a nivel mundial, posicionando positivamente a la institución.

En cuanto a producción regional se generaron 15 documentos, lo que se complementa con 5 libros y 11 capítulos de libro. En relación a participación en ponencias y eventos científicos se alcanzaron un total de 20 participaciones.

De esta manera la producción científica en el año supera la cifra de 1 producto por docente a tiempo completo y tanto los proyectos de investigación como la producción científica, empiezan a generar bases que permitan colocar a la Universidad en altos estándares investigativos.

### Principales logros

- Tanto los proyectos de investigación como la producción científica, empiezan a generar bases que permitan colocar a la Universidad en altos estándares investigativos
- A pesar de la crisis sanitaria, la producción científica en el año 2020 tuvo un crecimiento significativo con respecto al año anterior y supera la cifra de 1 producto por docente a tiempo completo
- Producción de 22 documentos publicados y aceptados en revistas de impacto indexadas en Scopus o Web of Science; de los cuales 6 se encuentran en cuartiles Q1 y Q2, los más altos a nivel mundial, posicionando positivamente a la institución y logrando el mejor resultado histórico en este sentido
- Producción de 5 libros y 11 capítulos de libros
- Se generaron 15 documentos de producción regional

- Se alcanzaron 20 participaciones en ponencias y eventos científicos
- Se realizaron 5 registros de propiedad intelectual y se cuenta con 2 productos innovación social, artística, educativa o institucional asociados
- Se efectuaron 5 eventos de difusión de resultados de los proyectos de investigación y 5 eventos de devolución/transferencia de conocimientos a la comunidad participante

## Retos

- Continuar fortaleciendo la labor investigativa en la universidad

## ARC 5. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Las limitaciones de presencialidad impuestas por la pandemia afectaron a la función sustantiva de vinculación con la sociedad; de los 12 proyectos planificados inicialmente, fue necesario eliminar dos proyectos debido a la crisis sanitaria, uno de la Carrera de Derecho y otro de la Carrera de Informática, pero se incorporó un proyecto adicional de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, por lo que en total se desarrollaron 11 proyectos. El listado de los proyectos de vinculación con la sociedad se muestra en la tabla 5.

**Tabla 5. Listado de proyectos de vinculación con la sociedad**

LISTADO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD		
N°	CARRERA	TEMA DE PROYECTO
1	Área de Ciencias Sociales	Asesoría técnica y legal para el reconocimiento jurídico de las directivas de 16 barrios de la ciudad de Otavalo ante el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda "MIDUVI" y al GAD municipalidad de Otavalo <b>(Adicionado)</b>
2	Gestión Social y Desarrollo	La Asamblea en mi Universidad
3		Conformación y legalidad de la Asociación de Gestores Sociales
4		Servicios académicos para el fortalecimiento de la Unidad Educativa Juan Montalvo
5	Derecho	Observatorio Jurídico de la Universidad de Otavalo para la prevención y protección de Derechos Colectivos
6		Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo
7		Acceso a la Justicia a través del Consejo de la Judicatura para la comunidad <b>(Eliminado)</b>
8	Tecnologías de la Información	Gestión de recursos web para la difusión de los beneficios de la organización UNORICO SAMASHUNCHIC
9		Alfabetización digital para adultos del Cantón Otavalo <b>(Eliminado)</b>
10	Contabilidad y Auditoría	Análisis de los costos de producción en fábricas y talleres de los socios de la Cámara de Artesanos de Otavalo (VADEO). Vinculación con la Sociedad - Virtual
11	Administración de Empresas	Implementación de la administración por procesos en la pequeña industria de Otavalo

12	Comercio Exterior	Desarrollo del Sector Comercial, Productivo y de Servicio de la Zona Norte, vinculación al OCEIE de la Universidad de Otavalo
13	Ciencias de la Educación Básica	Acompañamiento pedagógico y metodológico entre la universidad de Otavalo y CECBS del cantón Otavalo para la enseñanza del Kichwa (primera fase)

## Principales logros

- Varias de las actividades de vinculación con la sociedad tuvieron impactos significativos, como fueron las realizadas por el Consultorio Jurídico Gratuito y la Escuela de Conducción, que han continuado brindando servicios importantes
- La Universidad se incorporó a cuatro nuevas redes, que son: Red Ecuatoriana para la Internacionalización de la Educación Superior (REIES), Red Ecuatoriana de Pedagogía (REP), Red de Carreras de Derecho, y Red Protección de Derechos
- La educación continua avanzó, a pesar de las afectaciones causadas por la pandemia, se realizaron 14 actividades que obtuvieron un promedio de 85% de satisfacción en la evaluación por parte de los beneficiarios. Gran interés y aceptación tuvo el Diplomado de Dirección Comercial, al que se incorporaron estudiantes de diferentes regiones del país
- Como resultado de los proyectos de vinculación se lograron 13 productos científicos, 12 de ellos correspondieron al proyecto del observatorio jurídico para la prevención y protección de los derechos colectivos de la carrera de Derecho y el otro al proyecto de acompañamiento metodológico y pedagógico entre la Universidad de Otavalo y CECIBS del Cantón Otavalo para la enseñanza del Kichwa
- Se realizaron 6 actividades de difusión de los proyectos de vinculación con la sociedad y 3 actividades de transferencia de conocimiento e intercambio de saberes ancestrales
- Se efectuó un encuentro de graduados de la Carrera de Derecho

## Retos

- Fortalecer la internacionalización de la Universidad
- Incrementar y mejorar la educación continua
- Mejorar la actividad de seguimiento a los graduados

## ARC 6. GESTIÓN UNIVERSITARIA

Debido a la crisis sanitaria la gestión de la Universidad asumió transformaciones importantes, caracterizadas por el teletrabajo y la educación virtual, para mantener su funcionamiento, la calidad de los servicios que presta y continuar su desarrollo.

Entre las principales acciones adoptadas estuvieron las siguientes:

- Prioridad a la seguridad y estabilidad de sus trabajadores y estudiantes
- Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para el teletrabajo
- Capacitación a docentes para impartir la educación en modalidad virtual



- Adecuación de las metodologías y procedimientos de enseñanza
- Facilidades económicas a los estudiantes que las requerían
- Reajuste de los planes operativos de las diferentes áreas
- Reforma del presupuesto financiero
- Establecimiento y seguimiento de un protocolo de bioseguridad
- Perfeccionamiento del proceso de institucionalidad
- Mejoramiento de las comunicaciones y de los sistemas informáticos

Estas acciones posibilitaron obtener los importantes resultados que anteriormente se resumieron por áreas de resultados clave en el presente informe.

La acreditación institucional por parte del CACES sin duda fue un resultado sumamente importante, producto del trabajo en conjunto de todo el personal, conducido acertadamente por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad y Evaluación de nuestra universidad. Se superaron los resultados obtenidos en la acreditación anterior como se muestran en la tabla 6.

**Tabla 6. Resumen de los resultados de la acreditación institucional**

<b>INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES EVALUACIÓN EXTERNA UO</b>	
<b>Cumplimiento satisfactorio</b>	<b>10</b>
<b>Aproximación al cumplimiento</b>	<b>8</b>
<b>Cumplimiento parcial</b>	<b>2</b>
<b>Cumplimiento insuficiente</b>	<b>0</b>
<b>Incumplimiento</b>	<b>0</b>

A pesar de las crisis económica y sanitaria del país se logró un cumplimiento satisfactorio del presupuesto financiero, que posibilitó la sostenibilidad económica de la universidad y el cumplimiento de las obligaciones financieras, sin afectar la estabilidad laboral, ni los sueldos del personal. En las tablas 7 y 9 se muestran el comportamiento de los presupuestos de ingresos y egresos.

**Tabla 7. Comportamiento del presupuesto de ingresos financieros**

<b>EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>	
<b>RUBRO</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
<b>Matriculas y otros derechos en educación</b>	94,51
<b>Venta de activos</b>	0,00
<b>Recuperación de inversiones</b>	102,69
<b>Ingresos de financiamiento</b>	-22,18
<b>TOTAL</b>	<b>89,25%</b>



**Tabla 8. Comportamiento del presupuesto de egresos financieros**

<b>EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS</b>	
<b>RUBRO</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
Egresos de personal	103,32
Egresos de operación	58,34
Gastos de inversión	113,70
Gastos de capital	23,57
Servicio de la deuda	81,38
Fondo de Contingencia	89,64
<b>TOTAL</b>	<b>89,25%</b>

En cumplimiento de las disposiciones legales, se realizó satisfactoriamente el proceso de auditoría a los estados financieros del año 2020, por parte de una firma externa que emitió una opinión favorable, lo que garantiza la transparencia y fiabilidad de la información financiera.

### **Principales logros**

- Las acertadas transformaciones realizadas en la gestión universitaria, caracterizadas por el teletrabajo y la educación virtual, garantizaron el funcionamiento, la calidad de los servicios prestados, el cumplimiento satisfactorio del plan operativo anual y la continuidad del desarrollo de Universidad de Otavalo durante el año 2020, a pesar de las crisis económica y sanitaria que atravesó el país
- Se logró un cumplimiento satisfactorio del presupuesto financiero, que posibilitó la sostenibilidad económica de la institución y el cumplimiento de las obligaciones financieras, sin afectar la estabilidad laboral, ni los sueldos del personal
- La acreditación institucional por parte del CACES, en la que se obtuvieron resultados superiores a la acreditación anterior, sin duda fue un logro sumamente importante, producto del trabajo en conjunto de todo el personal, conducido acertadamente por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad y Evaluación Institucional de nuestra universidad.
- Se realizó una inversión significativa en temas de infraestructura tecnológica y actualizaciones de las herramientas informáticas, que garantizaron el soporte del teletrabajo y la educación virtual
- Se elaboró y ejecutó un protocolo de bioseguridad que permitió garantizar las buenas prácticas de seguridad y salud del personal; se asumieron por parte de la institución los costos de las pruebas rápidas para los trabajadores que regresaron a la presencialidad, las cuales se han realizado de forma periódica y efectiva
- Se continuó avanzando con pasos sólidos y resultados relevantes en el proceso de institucionalización de la universidad
- El plan de comunicación institucional dio resultados sumamente favorables en el posicionamiento de la universidad, el fortalecimiento de la institucionalidad, así como, en la captación y retención de estudiantes

## Retos

- Dar cumplimiento satisfactorio al nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2021-2025, aprobado por el Consejo de Regentes
- Continuar fortaleciendo el proceso de institucionalización de la universidad
- Mejorar el manejo de presupuesto por parte de las diferentes unidades organizativas

### RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL POA 2020

En la tabla 9 se muestra el cumplimiento de los indicadores contemplados en POA 2020; de un total de 93 indicadores planificados inicialmente, debido a la reforma realizada por la crisis sanitaria, se disminuyeron a 86 indicadores, de los cuales se cumplieron o sobre cumplieron 56, se ejecutaron de manera parcial 23 y no fueron cumplidos 7 indicadores. Teniendo en cuenta el porcentaje de cumplimiento de los cumplidos parcialmente se puede plantear que el cumplimiento del total de los indicadores del plan operativo anual fue un 82,6 %, como se aprecia en dicha tabla, lo cual se considera satisfactorio.

Tabla 9. Resumen del cumplimiento de los indicadores de los objetivos del POA 2020

CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL POA 2020						
AREA DE RESULTADO CLAVE	Planificado	Cumplimiento	Parcialmente cumplido	No cumplido	Pospuestos o eliminados	Porcentaje de cumplimiento
CLAUSTRO DE PROFESORES	5	3	1	0	1	99.25%
FORMACIÓN ACADEMICA	14	9	3	1	1	84.16%
POSGRADOS	9	7	2	0	0	94.07%
INVESTIGACIÓN	20	11	6	0	3	91.74%
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	16	8	7	0	1	81.88%
GESTION UNIVERSITARIA	29	18	4	6	1	70.64%
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>56</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>82.60%</b>

La mayoría de los indicadores incumplidos, se debió a afectaciones relacionadas con la ausencia de presencialidad. Los indicadores incumplidos fueron:

- Actualización del Reglamento de Régimen Académico, debido a precisiones que se requerían del CES.
- Encuestas sobre satisfacción de los servicios de bienestar universitario y de atención en la biblioteca, que requerían de presencialidad.
- Mantenimiento y renovación de la colección bibliográfica.
- Acondicionamiento físico y tecnológico de la biblioteca.
- Actualización física de los portafolios de grado, posgrado y de la escuela de conducción.

## CONCLUSIONES

Se logró un 82, 66% de cumplimiento del total de los indicadores de los objetivos contemplados en el plan operativo anual; con respecto a los valores planteados en el plan estratégico de desarrollo institucional 2015-2020 los resultados obtenidos en el año se encuentran en sentido general en el nivel proyectado; y en varios de los indicadores se alcanzaron los mejores resultados históricos.

Las acertadas transformaciones realizadas en la gestión universitaria, caracterizadas por el teletrabajo y la educación virtual, garantizaron el funcionamiento, la calidad de los servicios prestados, el cumplimiento satisfactorio del plan operativo anual y la continuidad del desarrollo de Universidad de Otavalo durante el año 2020, a pesar de las crisis económica y sanitaria que atravesó el país

La certificación de la acreditación institucional por parte del CACES, en la que se obtuvieron resultados superiores a la acreditación anterior, sin duda fue el logro más importante, integrador y trascendente del año, producto del trabajo en conjunto de todo el personal, conducido acertadamente por la Comisión de Aseguramiento de la Calidad y Evaluación.

Se logró un cumplimiento satisfactorio del presupuesto financiero, que posibilitó la sostenibilidad económica de la institución y el cumplimiento de las obligaciones financieras, sin afectar la estabilidad laboral, ni los sueldos del personal.

El proceso de fortalecimiento de la institucionalidad iniciado a partir de la reforma de la LOES y del establecimiento del nuevo Estatuto, unido al extraordinario trabajo realizado en la preparación para la acreditación institucional, han posibilitado un mayor dinamismo en el desarrollo de la Universidad.

Atendiendo a los resultados obtenidos y al proceso de fortalecimiento de la institucionalidad por el que se transita, se puede concluir que la Universidad de Otavalo se encuentra en su mejor momento de desarrollo, posee condiciones favorables para vencer los retos planteados y cuenta con posibilidades reales para cumplir con las metas superiores contempladas en el nuevo plan estratégico de desarrollo institucional, aprobado por el Consejo de Regentes para el periodo 2021-2025.

Reiteramos nuestra felicitación a la comunidad universitaria por los resultados alcanzados y los exhortamos a continuar cosechando éxitos para nuestra querida Universidad de Otavalo.