

POLÍTICA DE MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO

INTRODUCCIÓN:

En la Universidad de Otavalo (UNO), nos comprometemos a proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos personales que son proporcionados por nuestros usuarios. En cumplimiento con la normativa referente a la protección de datos nuestra política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal a través de nuestro sitio web www.uotavalo.edu.ec y otros canales oficiales institucionales garantizando la protección de datos de manera responsable y ética a través de los principios de:

- 1. Consentimiento Informado:** Obtener la autorización previa, expresa e informada del titular de los datos para su tratamiento, salvo en las excepciones previstas por la ley.
- 2. Veracidad:** Los datos personales deben ser exactos y reflejar la realidad, garantizando que la información recopilada sea auténtica y confiable.
- 3. Legitimidad:** El tratamiento de los datos se realiza con fines legítimos y acordes con la misión y objetivos de la UNO, asegurando que las actividades relacionadas con los datos personales sean apropiadas y justificadas.
- 4. Juridicidad:** Todas las acciones relacionadas con el manejo de datos personales se ajustan a las leyes y regulaciones vigentes, cumpliendo con el marco legal aplicable en materia de protección de datos.
- 5. Transparencia:** La UNO informa de manera clara y accesible a los titulares sobre el uso y finalidad de sus datos, promoviendo una comunicación abierta y comprensible respecto al tratamiento de la información personal.

- 6. Confidencialidad:** Se asegura la reserva y protección de los datos personales, impidiendo su divulgación no autorizada y protegiendo la privacidad de los usuarios.

DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA:

La información recopilada por la UNO corresponde a datos sensibles y generales de postulantes, estudiantes, colaboradores, directivos y proveedores, que son obtenidos, almacenados y procesados para diversos fines institucionales. Según se establece en esta Política de Manejo y Protección de Datos Personales, la información recopilada incluye:

1.- Datos de Identificación Personal

- Nombres y apellidos.
- Cédula o pasaporte.
- Número de matrícula y código institucional.
- Dirección de domicilio.
- Teléfonos de contacto.
- Correo electrónico personal e institucional.

2.- Datos Académicos

- Calificaciones, certificaciones y títulos obtenidos.
- Información sobre inscripciones, matrícula, homologaciones o participación en programas educación continua.
- Información sobre la participación en actividades extracurriculares,
- Información sobre el otorgamiento de becas, ayudas económicas, ficha socioeconómica o programas de movilidad.
- Solicitudes, reclamos o comunicaciones realizadas a través de los medios oficiales.
- Resultados de exámenes y pruebas académicas.
- Participación en evaluaciones de orientación vocacional.

3.- Datos Administrativos y Financieros

- Información derivada de encuestas de satisfacción o seguimiento.
- Información bancaria para la gestión de pagos.
- Datos sobre pagos de inscripciones, matrículas, programas de educación continua o servicios adicionales.
- Deudas pendientes con la institución.

4.- Datos Sensibles

- Información de salud: certificados médicos, enfermedades, alergias, seguros médicos, etc.
- Datos biométricos: fotografías, huellas digitales o datos utilizados para identificación.
- Preferencias religiosas, políticas o étnicas, en caso de ser recolectadas para fines específicos.
- Información sobre discapacidad, pasado judicial y condiciones migratorias.

5. Datos Recopilados por Sistemas Tecnológicos

- Registros de acceso a plataformas virtuales o sistemas de la UNO.
- Datos de navegación: Dirección IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas visitadas y tiempo de permanencia.
- Ubicación geográfica en caso de uso de aplicaciones móviles relacionadas con la UNO.

Se exceptúa de lo señalado:

- Datos anonimizados que no permitan identificar a los usuarios.
- Información pública obtenida de fuentes legítimas.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La UNO, ubicada en la avenida de los Sarances s/n y Pendoneros, Otavalo, Imbabura, Ecuador, a través de sus dependencias y bajo la supervisión de la Unidad de Gestión Documental y Archivo, es la responsable del tratamiento de los datos personales, asegurando su protección conforme a las disposiciones legales.

DEL USO, TRATAMIENTO Y LIMITACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

USO:

La información que sea recopilada por la UNO será utilizada para:

1. Gestionar servicios académicos, administrativos y financieros.
2. Facilitar la comunicación entre la UNO y los usuarios.
3. Mejorar la experiencia del usuario en los servicios ofrecidos.
4. Realizar análisis estadísticos y elaboración de perfiles académicos.

5. Desarrollar proyectos de investigación y vinculación con la sociedad.
6. Desarrollar e implementar estrategias comerciales orientadas al posicionamiento y mejora de la oferta académica de la institución.
7. Uso de imágenes de los usuarios o colaboradores para publicidad y promoción de la UNO.
8. Envío de información sobre oferta académica, programas, cursos, promociones u otras iniciativas de la institución.
9. Cumplir con las obligaciones institucionales, legales y regulatorias aplicables.

La UNO asegura que los datos proporcionados por los usuarios serán utilizados exclusivamente para cumplir con su misión académica, administrativa y cultural, manteniendo siempre la integridad, seguridad y privacidad de la información recopilada, excepto en los siguientes casos:

1. Cuando sea requerido por ley o autoridad competente.
2. Con entidades o proveedores de servicios contratados para gestionar y mantener la operatividad institucional, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.

TRATAMIENTO:

El tratamiento de datos personales se realiza con base en el consentimiento expreso otorgado por los usuarios, el cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de contratos y el interés legítimo de la UNO en la mejora de sus servicios.

La transferencia de datos personales se realizará dentro del marco legal de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) con las personas naturales o jurídicas con las que la UNO mantenga convenios, contratos o acuerdos legítimamente suscritos.

LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO:

1. Los datos personales serán tratados solo por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades declaradas.
2. No se realizarán tratamientos adicionales que puedan exceder el alcance legítimo de los datos recopilados.

SEGURIDAD DE LOS DATOS Y USO DE COOKIES:

La UNO cuenta con medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración. Estas acciones están enmarcadas en la Política de Manejo, Protección y No Divulgación de Datos Personales, aprobada mediante Resolución N° 008-OCS-2022.

Nuestro sitio web utiliza cookies que permiten mejorar la experiencia del usuario. Los usuarios pueden gestionar o deshabilitar las cookies a través de la configuración de su navegador. No garantizamos la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Conforme a lo dispuesto por la legislación vigente en Ecuador, nuestros usuarios tienen derecho a:

1. Acceder a sus datos personales.
2. Rectificar información incorrecta o incompleta.
3. Solicitar la eliminación de sus datos personales, salvo los casos en que su conservación sea requerida por ley.
4. Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertos casos.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactarnos a través del correo electrónico info@uotavalo.edu.ec o visitar nuestras oficinas ubicadas en avenida los Sarances, Otavalo 100202, Ecuador.

CONSERVACIÓN DE DATOS

La UNO conservará los datos personales obtenidos por sus usuarios mientras se cumpla el propósito para los cuáles fueron recabados. Una vez que se verifique su ejecución los datos serán eliminados o archivados y su acceso será restringido.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La UNO se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento y se compromete en publicarla en la página web institucional haciendo constar la fecha de la última actualización.

BASE LEGAL

La UNO basa su política en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, promulgada el 26 de mayo de 2021 y en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, emitido el 6 de noviembre de 2023.